

Fizetési moratórium tájékoztatás

Tájékoztatás megjelenésének a dátuma: 2022.07.06

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is tájékoztatjuk Ön(öke)t a fizetési moratóriummal kapcsolatos fontos változásokról. Kérjük, lehetőség szerint olvassák el figyelmesen és végig a tájékoztatást.

Fogyasztónak minősülő lakossági Ügyfeleinknek szóló rövid jogszabályi tájékoztatás:

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy Magyarország Kormánya a hitelmoratóriumot 2022. július 31-ig meghosszabbította azon Adós(ok) vonatkozásában, akik a fizetési moratóriumot 2021. november 1-jét követően annak igénybevételére jogosultak voltak. A hitelmoratóriumban november 1-jét követően részt vehetnek a nyugdíjasok, a gyermeket nevelők, a munkanélküliek, a közfoglalkoztatottak, valamint azok, akiknek a háztartásában a jövedelem tartósan csökkent.

A hitelmoratórium igénybevételének feltételei továbbá úgy módosultak, hogy **amennyiben Ön 2022. június hónapban) él(t) a hitelmoratóriummal, 2022. július 31-ig nyilatkoznia kell, hogy továbbra is (2022. augusztus 1-jétől) élni kíván vele.** Ezt megteheti személyesen bankfiókunkban, vagy online formában. A nyilatkozattétel feltételeiről és módjáról a honlapunkon nyújtunk részletes tájékoztatást az Ön részére.

Mikro- kis és középvállalati, valamint nagyvállalati Ügyfeleinknek szóló rövid jogszabályi tájékoztatás:

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy Magyarország Kormánya a hitelmoratóriumot 2022. július 31-ig meghosszabbította azon Adós(ok) vonatkozásában, akik a fizetési moratórium igénybevételére 2021. november 1-jét követően jogosultak voltak.

A hitelmoratórium igénybevételének feltételei úgy módosultak, hogy **amennyiben vállalkozása 2022. június hónapban) él(t) a hitelmoratóriummal, 2022. július 31-ig nyilatkoznia kell, hogy továbbra is (2022. augusztus 1-jétől) élni kíván vele.** Ezt megteheti személyesen bankfiókunkban, vagy online formában. A nyilatkozattétel feltételeiről és módjáról a honlapunkon nyújtunk részletes tájékoztatást az Ön részére.

A fizetési moratóriummal kapcsolatos főbb változások, összefoglalva:

- a fizetési moratóriumot a jogalkotó **2022. július 31. napjáig változatlan feltételekkel meghosszabbította;**
- **2022. augusztus 1-től kezdődően** a fizetési moratóriumot **csak az veheti igénybe,** aki **2022. június hónapban igénybe veszi** a fizetési moratóriumot, és **kérelmet nyújt be az igénybevételre legkésőbb 2022. július 31-ig. nap végéig** a Bank felé.

Részletes tájékoztatás – kérjük, hogy ezt is figyelmesen olvassa el!:

A Fizetési moratórium meghosszabbítása, 2022. december 31-ig - feltételekkel:

A 2021. január 1. napján kezdődött fizetési moratórium (a Fizetési moratórium 2., vagy a Moratórium 2.) időtartamát a jogalkotó meghosszabbította **2022. december 31. napjáig**, azonban a meghosszabbítás nem vonatkozik minden adósra, csak azon adósokra, aki(k) **2022. júniusában éltek a fizetési moratóriummal, és megfelelnek a jogszabály által meghatározott feltételnek (kérelem benyújtása).**

- **Azaz, 2022. augusztus 1-jétől** csak a Moratórium 2. kapcsán igénybevételről szóló **nyilatkozatot** tevő (kérelmet benyújtó) **Ügyfeleink** részére lesz elérhető a Moratórium 2.

Mikor van lehetőség nyilatkozat megtételére?

- **2022. július 31-ig** az arra jogosultaknak **nyilatkoznia kell a Bank felé**, ha **2022. augusztus 1-től** élni kívánnak a Fizetési moratóriummal.

FIGYELEM! A nyilatkozattételi határidő jogvesztő, amely azt jelenti, hogy 2022. július 31-ét követően már semmilyen esetben sincsen lehetőség a nyilatkozat megtételére!

Az adós **csak akkor tehet érvényes nyilatkozatot (nyújthat be érvényes kérelmet) a Bank felé, ha 2022. június hónapban a szerződése fizetési moratórium alatt állt.**

Miről szól a nyilatkozat (kérelem)?

- - Nyilatkozat arról tehető, hogy 2022. augusztus 1-jét követően is élni kíván a fizetési moratóriummal
 - Nyilatkozat csak **valamennyi, 2022. június hónapban moratóriumban lévő ügylet tekintetében együttesen** tehető.

Figyelem! Kérjük, hogy amennyiben van olyan hitel- vagy kölcsönszerződése, amelyre vonatkozna a fizetési moratórium 2022. augusztus 1-től, de az adott szerződésre Ön mégsem kívánja igénybe venni a fizetési moratóriumot, azt lehetőség szerint minél előbb jelezze Bankunk felé.

Az ilyen bejelentésre lehetősége van a személyes nyilatkozattétel alkalmával a bankfiókban, illetve elektronikus úton tett nyilatkozattétel esetében a nyilatkozattételt követően a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is.

Hol/milyen csatornákon nyilatkozhatnak ügyfeleink 2022. július 31-ig?

- - Online vagy személyes (Bankfiókjainkban tett) nyilatkozattételre van lehetőség
- Lakossági ügyfeleink részére:**

- Online csatornák:
 - a megfelelően kitöltött nyilatkozat elektronikus aláírásával (ún. AVDH aláírással, vagy amennyiben a nyilatkozattevő rendelkezik ilyenrel, akkor minősített elektronikus aláírással). **Figyelem!** Az AVDH aláírás hitelesítéshez **ügyfélkapu hozzáférésre** van szükség!
 - nyilatkozatmintát [itt](#) találja
 - **csak a pontosan, teljes körűen kitöltött nyilatkozatot van módunkban elfogadni;**
 - AVDH aláírás hitelesítés készítéséhez a tájékoztatót [itt](#) találja

- kitöltött nyilatkozatát az elektronikus (pl. AVDH) aláírás hitelesítés után **kérjük, hogy először töltsse le**, majd a letöltött hitelesített dokumentumot küldje el e-mailen moratorium_nyilatkozat@sberbank.hu e-mail címre
- amennyiben a nyilatkozat kitöltése, hitelesítése vagy beküldése kapcsán kérdése merülne fel, kérjük hívja a Sberbank Telebankot: +36-1-5-57-58-59
- **FIGYELEM!** kizárólag a **teljes körűen**, megfelelő (pontos) adatokkal kitöltött, AVDH aláírás hitelesítéssel/minősített elektronikus aláírással ellátva **2022. július 31. nap végéig Bankunkhoz beérkezett nyilatkozatot áll módunkban elfogadni.**
- **FIGYELEM! MINDEN ÜGYFELÜNKNEK!!! Fontos technikai kérés AVDH aláírás esetén!!** Kérjük, hogy az AVDH aláírás hitelesítés használata esetén **minden esetben a „Dokumentum letöltése” opciót válasszák ki, és a letöltött, AVDH-val hitelesített dokumentumot továbbítsák a Bank részére** e-mailen keresztül.

Ha „**Küldés e-mailben**” opciót választja, és megad e-mail címet (e-mail címet „Az elkészült dokumentum elérésének url-jét e-mailben is elküldheti” tájékoztató szöveg alatt adhat meg), akkor **kérjük**, hogy minden esetben az **Ön saját e-mail címét adja meg**, majd ezt követően **nyissa meg saját e-mail fiókját**, és válassza a „**HITELESÍTETT DOKUMENTUM LETÖLTÉSE**” opciót. Ezt követően a **letöltött** – pdf vagy „asice” kiterjesztésű - **dokumentumot továbbítsa e-mailen a Bank részére.**

Kérjük, hogy **SOHA NE a Bank e-mail címét adja meg a Küldés e-mailben” opció választásakor**, mert a **Bank e-mail címének a megadása nem eredményezi az Ön által aláírt nyilatkozat megküldését a Bank részére!!**

FONTOS, hogy a Bank kizárólag a részére pdf formátumban továbbított (megküldött), vagy ún. „asice” kiterjesztéssel ellátott, de pdf formátumú dokumentumot tartalmazó, az Ügyfél e-mail címéről megküldött nyilatkozatokat fogadja el AVDH hitelesítéssel aláírt formában.

- - Személyes nyilatkozattétel
 - Bankfiókjainkban személyesen;
- Mikro- Kis-középvállalati és Nagyvállalati ügyfeleink részére:**

- - közvetlen kapcsolattartójukon keresztül
 - a megfelelően kitöltött nyilatkozat elektronikus aláírásával (ún. AVDH aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással)
 - nyilatkozat mintát kapcsolattartója segítségével juttatjuk el Önhöz, a nyilatkozat mintát [egyéni vállalkozók részére itt](#), [vállalkozások részére pedig itt](#) találja
 - AVDH aláírás hitelesítés készítéséhez a tájékoztatót [itt](#) találja
 - amennyiben a nyilatkozat kitöltése, hitelesítése vagy beküldése kapcsán kérdése merülne fel, kérjük hívja közvetlen kapcsolattartóját, illetve olvassa el és kérjük tartsa be a Lakossági Ügyfelekre vonatkozó tájékoztatás résznél írt, de minden Ügyfelünknek szóló „**Fontos technikai kérés AVDH aláírás esetén!!**” alponthoz írt tájékoztatást.

FIGYELEM! Fontos, hogy igénybevételi nyilatkozatot a vállalkozás **cégjegyzésre jogosult képviselője** tehet!

További fontos szabályok a 2022. július 31-ét követő időszak tekintetében:

2022. július 31-jét követően **kizárólag a Fizetési moratórium 2-ből történő kilépésre** van lehetőség.

Az adós dönthet úgy, hogy csak egyik vagy másik, fizetési moratóriummal érintett szerződése vonatkozásában kezdeményezi a „kilépést”, azaz kezdi meg a szerződés szerinti törlesztést, de természetesen dönthet úgy is, hogy valamennyi szerződése vonatkozásában a továbbiakban vállalja a szerződés szerinti törlesztést. A „kilépést” követően azonban a fizetési moratórium újbóli igénybevételére az adott szerződés vonatkozásában már nem lesz újra lehetősége.

A korábbi tájékoztatások a fizetési moratóriummal kapcsolatosan az alábbi linken elérhetőek:

<https://www.sberbank.hu/hu/alkalmazasok/hirek.html?newsId=0ebd59b4-2e8d-4e90-bb52-8e97a5733f71>

Sberbank Magyarország Zrt. „v.a.”